

Sms-en met de Remax-makelaar

Door Rob Voogd

Als eerste in de regio Westland komt Remax Makelaars Naaldwijk met een speciale sms-service voor potentiële huizenkopers. Mensen die een huis te koop zien staan met het speciale sms-bord kunnen een sms-berichtje sturen naar het aangegeven nummer om zo een sms-berichtje terug te krijgen, met daarin informatie over de desbetreffende woning. Indien de interesse gewekt is, kan via het meeverzonden 06-nummer de makelaar gebeld worden. In Hoek van Holland is de eerste woning al verkocht door middel van de nieuwe sms-service.

Remax-makelaar Jan Vreugdenhil ziet vooral veel voordelen van de nieuwe service: "Mensen die buiten kantooruren meer informatie over een huis willen, kunnen nu sms-en in plaats van bellen. Zo krijgen ze de meest belangrijke gegevens over het huis dat ze

gezien hebben binnen enkele minuten teruggestuurd. Denk daarbij aan het aantal vierkante meters, het aantal kamers, de vraagprijs en gegevens over de oplevering. Bovendien kunnen we bijzondere informatie in het sms-je kwijt, zoals wanneer badkamer of keuken speciale aandacht verdienen." Ook is een voordeel van sms dat men 24 uur per dag informatie over een woning kan krijgen, en vragen jongeren vaak eerder informatie op, omdat zij immers meer vertrouwd zijn met het sms-en.

Vreugdenhil denkt dat met de nieuwe sms-service het opvragen van informatie over een koophuis veel laagdrempeliger wordt: "Je moet je voorstellen dat mensen het bellen met een makelaar een erg grote stap vinden, liever ontvangen ze vrijblijvend informatie over een woning, en nemen ze op basis daarvan al dan niet contact

op. Overigens kost het ontvangen van een sms-berichtje van Remax nu nog 40 eurocent per ontvangen bericht, in de toekomst wordt dat 70 cent per ontvangen bericht. Het verzenden van een berichtje, bijvoorbeeld RM MX26 naar 4010 gaat volgens het normale tarief.

In Hoek van Holland zijn het nu vooral starterswoningen en ééngezinswoningen die middels de sms-service worden aangeboden. Volgens Vreugdenhil omdat met name jongeren en jonge gezinnen van de service gebruik zullen maken. Toch zullen uiteindelijk alle woningen die door Remax makelaars worden aangeboden, via sms op te vragen zijn. Overigens is de sms-service enkel bedoeld om potentiële kopers een eerste indruk te geven. Wie na het ontvangen van het sms-je met alle gegevens, zijn zinnen op een woning heeft

gezet, kan daarom maar beter naar de telefoon grijpen, om een afspraak met de makelaar te maken.

