

Algemeen Geldende Voorwaarden en Conditie voor toegang tot de services van Mobile-XS Inc.

1. Strekking

- 1.1. De service van Mobile-xS maakt het ontvangen en verzenden mogelijk van tweeweg SMS/MMS/GPRS berichten van/naar telecom terminals op de netwerken van de meeste telecom providers wereldwijd zonder dat er een specifieke infrastructuur geïnstalleerd moet worden door de klant. De algemeen geldende voorwaarden hierin omschreven bepalen de condities voor toegang tot de service van Mobile-XS en zal de relatie tussen de klant en Mobile-XS Inc. bepalen, waarnemend in de hoedanigheid / bevoegdheid van service provider en namens alle lokale Mobile-XS vestigingen en dochtermaatschappijen.
- 1.2. Alle voorstellen voorafgaand aan de overeenkomst zullen geen onderdeel zijn van de overeenkomst tussen MXS en de klant. Alle contractuele documenten zijn omschreven in artikel 3. Specifieke condities en voorwaarden zijn omschreven in dit gehele document. In geval van discrepantie te midden van de contractuele documenten zullen de actuele algemeen geldende voorwaarden en condities worden aangehouden en gelden.

2. Definities

Klant: iedere overeenkomst welke gerelateerd is met de service van MXS.

Mobile-XS Inc. Hierna genoemd als "MXS" is een bedrijf geregistreerd in Fredericton, New Brunswick, Canada. Eindgebruiker: iedere klant die van de diensten van MXS gebruik maakt, welke aangesloten is op een van de netwerken waar MXS op aangesloten is.

Short Message Service (SMS): GSM telecommunicatie standaard welke de gebruikers de mogelijkheid geeft om korte berichten te versturen en te ontvangen; 160 karakters, of 140 byte van en naar een GSM telefoon.

Multimedia Message Service (MMS): een vorm van communicatie dat de mogelijkheid biedt om inhoudelijk veel/grote bestanden zoals audio, foto's plaatjes, en video tegelijk met tekst berichten te versturen. SMS of MMS server centers (SMSC/MMSC) Transmissie platformen eigendom van en bestuurd door de telecom operators in het geografisch territorium.

General Packet Radio Service (GPRS): GSM telecommunicatie standaard dat gebruikers de mogelijkheid geeft alphanumeric-type of binary-type data van of naar een GSM telefoon te ontvangen of te verzenden.

Operator: Het telefoonbedrijf of de telecom operator welke vergunningen hebben ontvangen van de overheden van elke regio om een of meer telecom netwerken te beheren en operationeel te houden waar MXS een connectie of toegang heeft. Naamwoordelijke informatie: data verzamelt door geautomatiseerde processen dat direct of indirect identificatie toestaat van de individuele of legale rechtsvormen waar deze voor gelden.

Privé correspondentie: berichten exclusief geadresseerd aan een of meer specifieke en verschillende individu(en) of legale rechtsvorm(en) door middel van telecommunicatie, tekens, signalen, tekst, plaatjes, of geluiden.

Advertising SMS/MMS: SMS/MMS berichten met volledige advertentie content, gestuurd door de klant alleen voor advertentie of promotie doeleinden met of zonder acceptatie van de eindgebruiker om deze berichten te ontvangen.

Mobile Originated (MO) message: een SMS bericht dat gegenereerd is op de mobiele telefoon van de eindgebruiker en welke ontvangen is door de communicatie software van MXS.

Mobile Terminated (MT) message: een SMS bericht welke is

gegenereerd door de communicatie software van MXS of een klant en ontvangen wordt door de mobiele telefoon van een eindgebruiker.

Premium SMS/MMS: een SMS of MMS bericht waar extra voor in rekening wordt gebracht boven op de normale kosten voor het verzenden van een MO of MT SMS/MMS.

3. Contracten

- 3.1. Offertes en aanbiedingen zullen worden gebaseerd op de informatie welke is verstrekt door de klant. De klant garandeert dat hij of zij al het mogelijke heeft gedaan om alle belangrijke informatie te verstrekken om tot een goede opzet en uiteindelijk contract te komen. MXS behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren mocht de informatie, verstrekt door de klant, gedeeltelijk of geheel, onvolledig of onjuist zijn.
- 3.2. Alle offertes en aanbiedingen zijn niet bindend; ze zijn 30 dagen geldig tenzij het tegengestelde schriftelijk is vastgelegd. MXS zal alleen verplicht zijn tot de aanbieding(en) en/of offerte(s) als de acceptatie schriftelijk is geconfirmeerd door de andere partij, tenzij anders afgesproken.
- 3.3. De overeenkomst voor de MXS service zal geaccepteerd en geactiveerd worden door MXS zodra het contract/offerte voorzien van datum en handtekening door de klant, ontvangen is door MXS. MXS zal vanaf de datum van ontvangst van het getekende contract/offerte de klant voorzien van een persoonlijke toegangscode (de effectieve account opening datum)
- 3.4. MXS zal de klant voorzien van een persoonlijke toegangscode, deze zal gegeven worden aan een door de klant nadrukkelijk aangewezen persoon.

4. Looptijd en opzegtermijn

- 4.1. De duur van de overeenkomst loopt vanaf de effectieve openingsdatum van het account, welke de datum is dat de persoonlijke toegangscode is

Dit is een zo nauwkeurig mogelijke vertaling van het originele, engelse, document "General Terms & Conditions of Access to the service of Mobile-XS Inc." In geval van een conflict situatie zal het originele engelse document gelden.

verstrekt, voor twaalf maanden, welke termijn automatisch verlengt zal worden voor achtereenvolgende periodes van een jaar, tenzij schriftelijk opgezegd door een van de partijen naar de andere minimal drie maanden voor de dan geldende vervaldag van deze overeenkomst.

- 4.2. MXS behoudt zich het recht voor om op ieder moment de overeenkomst tijdelijk in te trekken dan wel te beëindigen in geval van het in gebreke blijven van de verplichtingen van de klant zoals omschreven in dit document en/of in het geval van elke omstandigheid waar nadeligheid voor MXS uit afgeleid kan worden.
- 4.3. De overeenkomst mag ook met onmiddellijke ingang beëindigd worden in de omstandigheid dat een of meerdere operator(s) de autorisatie van de klant om de netwerken te gebruiken intrekt. De overeenkomst mag schriftelijk beëindigd worden binnen 30 dagen na dagtekening van MXS ingeval van prijsverandering welke niet gelegen komt voor de klant.
- 4.4. In het geval van stop zetten van de overeenkomst, ongeacht de datum en ongeacht de partij die de stopzetting in werking heeft gezet, zullen betalingen voor de geldende termijn voldaan moeten worden aan MXS, onder voorbehoud van enige potentiële schadeloosstelling / schade welke mogelijk ook bij de klant in rekening zullen worden gebracht.
- 4.5. Tenzij specifiek het tegendeel beschreven, zal geen enkele betaling terug gestort worden, dit geldt ook in het geval van schorsing, opzegging of overstappen van service voor het einde van de contractuele periode.

5 MXS licentie

- 5.1. De overeenkomst verstrekt het recht tot gebruik van de service van MXS zoals omschreven in de offerte / overeenkomst.

6 Prijs en betalingsovereenkomst

- 6.1. De overeenkomst voor de prijs staat en omschreven en zijn geaccepteerd door de klant in de offerte / overeenkomst zoals omschreven in artikel 3. Echter, MXS behoudt zich het recht om prijsveranderingen door te voeren in het geval van het

mogelijk fluctueren van de prijschema's van de operators. Klant zal hier eerst van op de hoogte worden gebracht en behoudt zich het recht om vervoegde ontbinding van de overeenkomst aan te vragen zoals omschreven in artikel 4.

- 6.2. Facturen dienen binnen 15 dagen na dagtekening betaald te worden.
- 6.3. MXS behoudt zich het recht de services te beëindigen of op te schorten mocht de klant met betalingen in gebreke blijven.
- 6.4. Indien de betalingstermijn verstrekt is en er nog geen betaling ontvangen is door MXS, is de klant juridisch gezien in gebreke gebleven. In dat geval is de klant rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand welke berekend zal worden vanaf het moment dat de betaling voldaan had moeten zijn.
- 6.5. Indien de klant (tijdelijk) in gebreke blijft van zijn verplichting zullen alle aannemelijke kosten voor wederrechtelijke settelen van de claim voor rekening zijn van de klant. Zodra de klant in gebreke is gebleven behoudt MXS het recht voor met onmiddellijke ingang de stappen in werking te zetten zonder verlies van haar rechten.
- 6.6. Prijzen kunnen veranderen zonder berichtgeving vooraf.

7 Verplichtingen van de klant

- 7.1. Klant is zelf verantwoordelijk voor gebruik, omvang en inhoud van de SMS/MMS berichten of elk ander type bericht welke gebruikt wordt in een service. Klant erkent de wettelijke bepalingen welke van toepassing zijn op de overeenkomst voor iedere eindgebruiker voor ontvangst van SMS/MMS berichten (opt-in. MXS behoudt zich het recht op ieder moment bewijs te vragen voor acceptatie van de berichten door de eindgebruiker. Indien klant dit bewijs niet geeft behoudt MXS het recht klant tijdelijk te schorsen van de service of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 7.2. MXS behoudt het recht tot het direct ontvangen van schadevergoedingen ingeval van schade of claims opgelegd naar aanleiding van onrechtmatig gebruik van de service

vallend onder de huidige algemeen geldende voorwaarden en condities.

8 Inhoud van de berichten

- 8.1. Indien noodzakelijk, betaling van royalty's voortvloeiend uit de rechten van intellectual property op de inhoud van de berichten is de volledige verantwoording van klant ten opzichten van de bezitters van de intellectual property als mede betalingen aan derden, privacy of intimiteit recht. Klant moet handelen overeenkomstig aan alle wetten en voorschriften ongeacht van of naar welke geografische gebieden SMS/MMS/GPRS berichten verzonden worden, of welke mobiele operator het verzenden verzorgd.
- 8.2. Voorafgaande toestemming van iedere eindgebruiker voor het ontvangen van SMS/MMS berichten is noodzakelijk (opt-in. Iedere eindgebruiker moet de eenvoudige mogelijkheid hebben om de toestemming met onmiddellijke ingang in te trekken (opt-out. Klant moet verzekeren dat de exacte prijs van SMS/MMS MT en SMS/MMS MO vooraf bekend, aangeduid en geaccepteerd zijn door de eindgebruiker, tezamen met accurate informatie met betrekking tot de aangeboden service.
- 8.3. Alle inhoud van de berichten moeten, overeenkomstig de wet en regelgeving welke van toepassing met betrekking tot de bescherming van de consumenten belangen, openbaar beleid en ethische regelgeving gerelateerd aan menselijke waardigheid, privaat rechtelijk, rechten van het kind, gelijkheid van sekse, de vrijheid van meningsuiting, en, meer algemeen menselijke beschaafdheid en het recht op privé correspondentie, in acht genomen worden.
- 8.4. Klant zal geen gewelddadige of pornografische berichten versturen via SMS/MMS berichten welke mogelijk worden beschouwd als publieke belediging en in strijd zijn met het publieke beleid.
- 8.5. MXS behoudt zich het recht op ieder moment en met onmiddellijke ingang het schorsen of beëindigen van de overeenkomst van iedere klant die deze regels en wetgevingen overtreed

Dit is een zo nauwkeurig mogelijke vertaling van het originele, engelse, document "General Terms & Conditions of Access to the service of Mobile-XS Inc." In geval van een conflict situatie zal het originele engelse document gelden.

in ieder rechtsgebied, of de internationale conventies van toepassing, codes of regelgevingen maar niet gelimiteerd tot overtreding van de intellectual property rechten, smaad, diefstal, fraude, drugs koeriers, wit was praktijken en terrorisme.

9 Verplichtingen van MXS

- 9.1. MXS maakt toegang tot haar service mogelijk voor klant.
- 9.2. MXS garandeert de bescherming van de vertrouwelijke informatie van alle informatie met betrekking tot klant waar MXS mogelijk door werkzaamheden toegang tot heeft.
- 9.3. MXS garandeert al het mogelijke te doen om de kwaliteit en continuïteit van de service te waarborgen. Echter MXS zal niet volledige aansprakelijkheid garanderen met betrekking tot de routing van de berichten en storingsen, welke de oorzaak zijn van onderbrekingen van de service bij de operator(s) door, bijvoorbeeld en niet alleen, een mogelijk defect aan de mobiele operators SMS/MMS' C of de netwerk connectie van MXS met de mobiele operator, door hinder van radiosignalen veroorzaakt door de atmosfeer, hinder in golf verbreiding, buiten het bereik van de mobiele operator zijn, fraude of een volle SIM kaart.
- 9.4. MXS behoudt zich het recht voor de service incidenteel stil te leggen voor testen en of netwerk aanpassingen of verbeteringen.
- 9.5. De verplichtingen van MXS zijn "het best mogelijk" met de uitzondering van de bescherming van vertrouwelijke informatie. MXS behoudt het recht aanpassingen te maken in het systeem wanneer noodzakelijk zonder vooraf toestemming van klant.
- 9.6. MXS is niet verantwoordelijk voor berichten die direct door de operator worden afgeleverd. Meer algemeen, MXS is ten alle tijden niet verantwoordelijk, tenzij MXS aanduidend wettelijk verantwoordelijk is, voor directe of indirecte schade, ongeacht de origine of oorsprong, veroorzaakt of opgelopen door klant gedurende de levering van de service van MXS.

10 Intellectual & industrial property

- 10.1. Alle producten gerelateerd aan de service inclusief documentatie, rapporten en programma's gebruikt of ontwikkeld door MXS voor het implementeren van de service voor Klant vallen onder de algemeen geldende voorwaarden en condities van de overeenkomst en zijn eigendom van MXS.
- 10.2. Alle uitvindingen, onderzoeken of betrokkenheid bij verbeteringen, ontwerpen, methodes of computer technieken voorgesteld door MXS personeel in verband met deze overeenkomst is eigendom van MXS.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De partijen komen overeen dat de professionele verantwoordelijkheid van MXS binnen deze overeenkomst is gelimiteerd tot directe en actuele financiële schade opgelopen door Klant. De aansprakelijkheid hieronder vermeld zal niet meer bedragen dan de totale kosten van de service waaronder de overeenkomst valt betaald door de klant, ongeacht het aantal claims.
- 11.2. In geen geval zal MXS aansprakelijk zijn voor speciale, indirecte of consequente schade of beiden, zelfs in het geval dat MXS op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid dat deze schade opgelopen zou kunnen worden. Klant ziet in dit geval af van ieder claim en toevlucht.
- 11.3. Klant stemt in dat MXS, haar personeel, managers en directie niet verantwoordelijk zal stellen voor verlies of beschadiging aangebracht bij klant, haar personeel, associaties en klanten ontstaan uit de service van MXS. Deze verliezen of beschadigingen zijn inclusief en zonder limitaties het verliezen van data, persoonlijk verlies, zakelijk verlies, verlies van zakelijke mogelijkheden, financieel verlies, and verlies of beschadiging van elke andere aard.
- 11.4. Klant stemt ook in dat MXS, haar personeel, managers en directie niet verantwoordelijk is voor een claim tegen Klant door derden. Klant ziet in dit geval af van ieder claim en

toevlucht en stelt MXS schadeloos voor elke claim van derden.

12. Miscellaneous

- 12.1. Klant accepteert het verwerken van haar persoonlijke data als onderdeel van de actueel geldende voorwaarden en condities. Klant verklaart dat zij vooraf heeft aangekondigd en toestemming heeft ontvangen van de partijen wiens namen en details aan MXS zijn doorgegeven.
- 12.2. Klant is geïnformeerd over het feit dat de huidige "algemeen geldende voorwaarden en condities" van tijd tot tijd worden bekeken en aangepast, de online versie van de geldende voorwaarden en condities is bindend en zal ten alle tijden worden aangehouden.
- 12.3. Het feit dat een of beide partijen zich, tijdelijk of definitief, niet verplicht tot handhaving van deze algemeen geldende voorwaarden zal niet worden gezien als het afstand doen van de rechten van deze partij. Geen uitwisseling of correspondentie, geschreven documenten, elektronische post (e-mail) etc. kan deze algemeen geldende voorwaarden en condities overschrijven, tenzij er een aanvullende clausule is toegevoegd en ondertekend door beide partijen.
- 12.4. Klant geeft MXS toestemming de klant alsmede haar website te noemen voor commerciële en advertentie doeleinden.
- 12.5. Klant mag haar vergunning van de service en haar overeenkomst niet overdragen of over zetten of ieder van haar rechten omschreven in deze voorwaarden en condities aan derden of subcontractors zonder schriftelijke toestemming van MXS.

13. Notices

- 13.1. Alle mededelingen gegeven of beschreven in deze algemeen geldende voorwaarden zijn op schrift en zullen persoonlijk, per fax of per post geleverd worden aan de partij zoals vermeld op het order formulier of het geregistreerde adres en zal in acht worden genomen: -
 - (a) Onmiddellijk in geval van persoonlijke bezorging;

Dit is een zo nauwkeurig mogelijke vertaling van het originele, engelse, document "General Terms & Conditions of Access to the service of Mobile-XS Inc." In geval van een conflict situatie zal het originele engelse document gelden.

- (b) In geval van een fax, op de volgende werkdag gevolgd door de transmissie van het document.
- (c) In geval van bezorging per post, op de tweede werkdag, gevolgd door de datum van posten (de vijfde dag indien gepost naar een ander land) of in geval van bericht van ontvangst eerder.

14 Toegepast recht

- 14.1. Deze overeenkomst zal behandeld en uitgelegd worden volgens de wetten van de provincie New Brunswick, Canada. Deze

overeenkomst is een onderdeel van het complete en de uiteindelijke overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle voorgaande discussies, voorstellen, of verbintenissen, mondeling of schriftelijk.

15. Rechtsgebied

- 15.1. De rechtbank van Fredericton, New Brunswick, Canada heeft de enige rechtsbevoegdheid – rechtspraak in het geval van een geschil met betrekking tot de conclusie, interpretatie, handhaving of uitvoering van sommige onderdelen of alle onderdelen van deze algemeen

geldende voorwaarden en condities en de totale overeenkomst tussen MXS en de Klant.

16. Geregistreerd adres

- 16.1. Het geregistreerde adres van MXS's hoofdkantoor is: Suite 300, Fredericton Square, 77 Westmoreland Street, P.O.Box 730, Fredericton, NB E3B 5B4. , Canada. Iedere partij zal elkaar per direct informeren indien er sprake is van verandering van adres gegevens.